“мыслить глобально, действовать локально”

СЕРВИСНЫЙ ОТЧЕТ

СЕРВИСНЫЙ ИНЖЕНЕР /ENGINEER _____

ЗАКАЗЧИК/CUSTOMER _____ КОНТАКТ № _____

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ/REPRESENTATIVE _____ ПРОЕКТ № _____

ОБОРУД./ ПО - EQUIP./SOFT	СЕРИЙНЫЙ №/SERIAL №	ПРИЧИНА ВЫЗОВА/REASON OF VISIT

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ: СЕРВИС. КОНТРАКТ/SLA☐ГАРАНТИЯ/WARRANTY☐ПЛАТНЫЙ СЕРВИС/PAID SERVICE☐ПРОЕКТ/INSTALL.☐

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____ РАБОТЫ ЗАВЕРШЕНЫ ДА/НЕТ

Запасные части/Spare parts	Артикул/Article №	Кол-во Quantaty	Гарантия Warranty	Заказ Order	Причина заказа/замены Reason of order/warranty

ДАТА/DATA	ПРИЕЗД/TRAVEL TO		РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ/WORKING TIME				ОТЪЕЗД/TRAVEL FROM	
			АППАРАТ. ЧАСТЬ/HARDWARE		ПРОГРАМ. ЧАСТЬ/SOFTWARE			
/ /	:	:	:	:	:	:	:	:
/ /	:	:	:	:	:	:	:	:
/ /	:	:	:	:	:	:	:	:
/ /	:	:	:	:	:	:	:	:
/ /	:	:	:	:	:	:	:	:
/ /	:	:	:	:	:	:	:	:
/ /	:	:	:	:	:	:	:	:

ИНЖЕНЕР/ENGINEER _____ ЗАКАЗЧИК/CUSTOMER _____

Пожалуйста, оставьте свой отзыв о выполненных сервисных работах:

1. Сервисный инженер был подготовлен к работам (документация, инструмент) ☐ДА ☐ЧАСТИЧНО☐ НЕТ
2. Сервисный инженер был корректен при общении ☐ДА ☐ЧАСТИЧНО☐ НЕТ
3. Удовлетворены ли Вы качеством выполненных работ ☐ДА ☐ЧАСТИЧНО☐ НЕТ

Ваши комментарии _____

Телефон: +7 (495) 228-07-00 Факс: +7 (495) 228-07-01 Mail: RU_SERVICE@MAREL.COM